

ÜGYFÉL ÉRTESÍTÉSE ELSZÁMOLÁSRÓL /MINTA - 2/

Ikt.-i szám:

Ügyszám:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Tartozásazonosító (szerződészsám):

Tisztelt!

A 2014. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Elszámolási törvény) előírt elszámolásból eredő jogai érvényesítése érdekében a 201.....-án/-én benyújtott kérelmében kérte az elszámolást, a velünk szemben fennálló tartozás összegének megállapítása érdekében, figyelembe véve az elszámolás általános polgári jogi szabályait és a már igénybe vett kedvezményeket. Az elszámolás során az engedményezés időpontjától alkalmazott kamattal megnövelt összeggel vettük figyelembe az elszámolásból eredően Önt megillető, engedményezés időpontjában fennálló követelést.

Az Elszámolási törvényben előírt kötelezettségünknek eleget téve újra számítottuk a fenti számon nyilvántartott tartozását, amelynek végeredményét az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Az engedményezés időpontjával elkészített elszámolás eredményeképpen megállapított, tisztességtelenül felszámított összeg:

Megnevezés	Összeg	Devizanem
Tisztességtelenül felszámított összeg a felmondott szerződés devizanemében (az engedményező kimutatása szerint)	-,-	

Ez alapján a tisztességtelenül felszámított összegből a fenti számon nyilvántartott tartozásra elszámolt összeg, illetve a kifizetendő összeg:

Megnevezés	Összeg	Devizanem
Tartozásra elszámolt összeg *:	-,-	
Kifizetendő összeg *:		

< * Kizárólag abban az esetben kerül feltüntetésre, amennyiben van tartozásra elszámolt, illetve kifizetendő összeg. >

A nyilvántartás devizaneme:

A következő táblázatban látható a tartozásra elszámolt összegek részletezése és az így módosult tartozás összege a nyilvántartás devizanemében:

A tartozás összege az elszámolás előtt	Tartozás javára/terhére elszámolt összegek részletezése				A tartozás összege az elszámolást követően, az elszámolás keltének napján
	Engedményezés időpontjában fennálló fogyasztói követelés **	Fogyasztói követelésre felszámított kamat	Érvényesített kedvezmény	Összesen	

< ** Amennyiben a szerződésből eredő követelés devizaneme és a nyilvántartott tartozás devizaneme eltérő, úgy a fogyasztót erről tájékoztatást kell kapjon.. >

< A továbbiakban – az elszámolásra kötelezett pénzügyi intézmény (hitelintézet) által az ügyfél számára kiadott elszámolásában hivatkozottak figyelembe vételével – tájékoztatjuk a fogyasztót az elszámolás technikai részleteit illetően.. >

Tisztelt!

Ha a most megküldött elszámolásnál bővebb adattartalmú elszámolásra van szüksége, igényét jelezheti személyesen, elektronikus szolgáltatói felületen, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. Az igény beérkezését követő 5 (öt) munkanapon belül megküldjük a részletes, az elszámolás során figyelembe vett valamennyi adatot tartalmazó tájékoztatót.

< Amennyiben a fogyasztó kifizetésre jogosult, a továbbiakban kötelező a kifizetéssel kapcsolatos információk részletezése, valamint – továbbengedményezés miatt – ha több követeléskezelő érintett az elszámolásban, azok felsorolása kötelező, amelyekkel a kapcsolatfelvétel megtörtént. >

Ha Ön az elszámolást vitatja és panasszal kíván élni, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton (*Delta Faktor Pénzügyi Zrt. 2315 Szigethalom, Mű út 5. címre*), benyújthatja a társaság székhelyén, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (*06/24/538-296 hívószámú készülékre*), illetve elektronikus úton (*panasz benyújtására szolgáló e-mail cím*). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.deltafaktor.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (info@deltafaktor.hu) címre írt elektronikus levéllel. A nyomtatvány használata ajánlott, de nem kötelező.

Panasza benyújtására az elszámolás illetve jelen értesítésünk kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már nem lesz lehetősége panaszt tenni, kizárólag abban az esetben, ha a panasztételben akadályoztatva volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 (kilencven) napig terjesztheti elő panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges.

Ha a panasz előterjesztésére határidőben nem kerül sor, akkor azt a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat Ön elfogadja. A panaszára indoklással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványára kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 (hatvan) napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Szigethalom, 201.. -n

Delta Faktor Pénzügyi Zrt.

Bónis Eszter

az igazgatóság elnöke

p.h.

Az elszámolást szabályozó jogszabályok: 2014. évi XXXVIII. törvény; 2014. évi XL. törvény; 42/2014. (XI.07.) MNB rendelet; 54/2014. (XII. 10.) MNB rendelet; 55/2014. (XII. 10.) MNB rendelet; 58/2014. (XII. 17.) MNB rendelet és annak 2015.02.21.-i hatályú módosítása;