

**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL,  
FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

**Felek adatai**

**Panasszal érintett pénzügyi intézmény**

**Pénzügyi intézmény  
megnevezése:**

**Ügyfél**

**Név:**

**Születési név:**

**Születési hely, idő:**

**Anyja születési neve:**

**Szerződés száma/hitelszámla  
száma/:**

**Ügyfélszám**

**Lakcím/:**

**Levelezési cím:**

**Telefonszám:**

**Csatolt dokumentumok (pl.  
bankszámlakivonat, szerződés,  
képviselő meghatalmazása)**

**Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):\***

\*személyesen tett panasz esetén

**I. Ügyfél panasz**

**Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):**

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

**II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni )**

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

**III. A panasz részletes leírása:**

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

Kelt:

Aláírás:

.....

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre ..... napon átvettem:.....

Átvevő aláírása