



Delta Faktor Zrt.

Cím: 2315 Szigetalom, Mű út 222.

Tel: (24) 538 295 Fax: (24) 538 296

Ügyfélvonal: 06-1-999-42-40

Web: www.deltafaktor.hu

**A DELTA FAKTOR ZRT.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

2018.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

BEVEZETÉS	4
I. FEJEZET.....	4
AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE.....	4
II. FEJEZET	4
ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE	4
III. FEJEZET	6
MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	6
1. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok	6
IV. FEJEZET.....	7
AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSÁN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK	7
2. Az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétel készítése.....	7
V. FEJEZET	7
SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK.....	7
3. Szerződő partnerek adatainak kezelése.....	7
4. Jogi személy ügyfelek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai	8
VI. FEJEZET	8
JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK.....	8
5. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából	8
6. Kifizetői adatkezelés.....	9
7. Adatkezelés a követelések érvényesítése során	9
8. Adatkezelés a panaszkezelés során.....	10
9. Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából	11
10. A Nemzeti Eszközkezelő eljárásával összefüggő adatkezelés.....	11
11. A Központi Hitelinformációs Rendszerrel összefüggő adatkezelés	11
VII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	11
12. Adatvédelmi tisztviselő feladatai	11
13. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	12
VIII. FEJEZET	12
ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE	12
14. Az adatvédelmi incidens fogalma	12
15. Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása	13
16. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása.....	13
IX. FEJEZET	14
AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI	14
17. Előzetes tájékozáshoz való jog.....	14
18. Az érintett hozzáférési joga.....	17
19. A helyesbítéshez való jog.....	17
20. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	18
21. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	19
22. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.....	19
23. Az adathordozhatósághoz való jog	19
24. A tiltakozáshoz való jog.....	20



25.	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	20
26.	Korlátozások.....	21
27.	Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	22
28.	A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)	23
29.	A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	23
30.	Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	23
	X. FEJEZET	24
	AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK ELŐTERJESZTÉSE.....	24
	AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI.....	24
31.	Intézkedések az érintett kérelme alapján.....	24



BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A tájékoztatást közzé kell tenni a társaság honlapján, vagy az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az **Adatkezelő**:

Cégnév: Delta Faktor Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Delta Faktor Zrt.

Székhely: 2315 Szigethalom Mű u. 222.

Cégjegyzékszám: 13-10-041159

Adószám: 23100091-1-13

Telefonszám: +36 24 538-295

Fax: +36 24 538-296

E-mail cím: adatvedelem@delta.hu

Honlap: www.deltafaktor.hu

(a továbbiakban: Társaság)

II. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Adatfeldolgozó 1.



Név: Szabó Attila
Lakcíme: 1162 Budapest, Ferenc utca 134.
PM által kiadott
regisztrációs szám: 004984
(továbbiakban: **Adatfeldolgozó 1.**)

Adatfeldolgozó 1. a számviteli szabályok szerinti feladatok ellátáshoz szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. Ezen feladatai ellátása során Adatfeldolgozó 1. – a feladata ellátásához szükséges – személyes adatokat lementi, azokat tárolja, a Társaság, illetve az illetékes hatóság, bíróság megkérésére az adatokat részükre továbbítja.

A Társaság a fenti feladatok ellátására Adatfeldolgozó 1-gyel írásbeli szerződést köt.

Adatfeldolgozó 2.

Név: ADERTIS Kft.
Székhely: 1133 Budapest, Gogol utca 13.
Cégjegyzékszám: 01-09-919558
Adószám: 14781218-2-41
E-mail cím: info@adertis.hu
Képviselő: Dancsevecs Tibor ügyvezető
(továbbiakban: **Adatfeldolgozó 2.**)

Adatfeldolgozó 2. meghatározott helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtása, IntegrITis rendszerrel kapcsolatos support biztosítása (üzemeltetés, továbbfejlesztés, verziókövetés) valamint Call Center és VoIP telefonközpont rendszer vonatkozásában rendszertámogatás biztosítása (felhasználás biztosítása, üzemeltetés, továbbfejlesztés, verziókövetés) során, a feladatai ellátásához szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. Ezen feladatai ellátása során Adatfeldolgozó 2. – a feladata ellátásához szükséges – személyes adatokat lementi, azokat tárolja, a Társaság, illetve az illetékes hatóság, bíróság megkérésére az adatokat részükre továbbítja.

A Társaság a fenti feladatok ellátására Adatfeldolgozó 2-vel írásbeli szerződést köt.

Adatfeldolgozó 3.

Név: ONLINE IT CONSULTING Kft.
Székhely: 1174 Budapest, Kvasz András utca 30.
Cégjegyzékszám: 01-09-738280
Adószáma: 13496665-2-42
E-mail cím: zoltan.kiss@infoservices.hu
Képviselő: Kiss Zoltán ügyvezető
(továbbiakban: **Adatfeldolgozó 3.**)

Adatfeldolgozó 3. informatikai üzemeltetési feladatok ellátása során, a feladatai ellátásához szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. Ezen feladatai ellátása során Adatfeldolgozó 3. – a feladata ellátásához szükséges – személyes adatokat lementi, azokat tárolja, a Társaság, illetve az illetékes hatóság, bíróság megkérésére az adatokat részükre továbbítja.



A Társaság a fenti feladatok ellátására Adatfeldolgozó 3-mal írásbeli szerződést köt.

Adatfeldolgozó 4.

Név: Quercus Audit Könyvvizsgáló és Gazdasági Tanácsadó Kft.
Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 2. C. ép.
Cégjegyzékszám: 19-09-512226
Adószám: 11679204-2-19
E-mail cím: quercus@veszprem.hu
Képviselő: Smider Tünde könyvvizsgáló, és az Adatfeldolgozó képviselői
(továbbiakban: **Adatfeldolgozó 4.**)

Adatfeldolgozó 4. a könyvvizsgálói feladatok ellátása érdekében a feladatok ellátáshoz szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. Ezen feladatai ellátása során Adatfeldolgozó 4. – a feladata ellátásához szükséges – személyes adatokat lement, azokat tárolja, a Társaság, illetve az illetékes hatóság, bíróság megkérésére az adatokat részükre továbbítja.

A Társaság a fenti feladatok ellátására Adatfeldolgozó 4-gyel írásbeli szerződést köt.

Adatfeldolgozó 5.

Név: Németh Numerus Adótanácsadó Kft
Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 11. fszt. 2.
Cégjegyzékszám: 01-09-197083
Adószám: 25054707-2-42
E-mail cím: konyveles@nnnbt.eu
Képviselő: Németh Mihály Zsolt ügyvezető
(továbbiakban: **Adatfeldolgozó 5.**)

Adatfeldolgozó 5. a bérszámfejtéssel kapcsolatos szabályok szerinti feladatok ellátáshoz szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. Ezen feladatai ellátása során Adatfeldolgozó 5. – a feladata ellátásához szükséges – személyes adatokat lement, azokat tárolja, a Társaság, illetve az illetékes hatóság, bíróság megkérésére az adatokat részükre továbbítja.

A Társaság a fenti feladatok ellátására Adatfeldolgozó 5-tel írásbeli szerződést köt.

Amennyiben a Társaság további Adatfeldolgozót igénybe vesz, úgy a jelen tájékoztatót kiegészíti.

III. FEJEZET

MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

1. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok



1.1. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, születési neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, képesítési adatai, fényképe, telefonszáma, e-mail címe, erkölcsi bizonyítványa, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).

1.2. A személyes adatok kezelésének célja: jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése. Az érintettet kérésére tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.

1.3. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

1.4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaságnál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó személyek.

1.5. A személyes adatok tárolásának időtartama: a jelentkezéstől a pályázat elbírálásáig, illetve a munkaviszony létesítése alatt. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

1.6. A munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

IV. FEJEZET

AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSÁN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

2. Az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétel készítése

2.1. A Társaság az ügyfélszolgálatával történő telefonos kommunikációt a szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás céljából hangfelvétellel rögzíti. Ezen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

2.2. A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell az érintettet, és hozzájárulását kell kérni.

2.3. A telefonbeszélgetések rögzítésénél az alábbi adatokat tároljuk: telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok, ügyletkód.

2.4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával és követeléskezeléssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a telefonos hangfelvétel technikai hátterét biztosító adatfeldolgozó.

2.5. A személyes adatok tárolásának időtartama: a telefonbeszélgetéseket 5 évig őrizzük. A rögzített hanganyagok ügyletkód, telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

V. FEJEZET

SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

3. Szerződő partnerek adatainak kezelése



3.1. A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele szerződő természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja leánykori nevét, lakcímét, tartózkodási helyét, adóazonosító jelét, adószámát, egyéni vállalkozói igazolvány számát, személyi igazolvány számát, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, ügyfélszámát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

3.2. A személyes adatok címzettjei: a Társaság tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó személyek és adatfeldolgozói.

3.3. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

3.4. Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, a tájékoztatás történhet a szerződésben is. Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell.

3.5. Amennyiben a Társaság tevékenységével kapcsolatosan a vele szerződő természetes személlyel összefüggésben a Társaság Pmt. Szabályzata szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket köteles elvégezni, úgy az adatkezelés jogalapja a Pmt. 7-11. § és a Kit. 14. § (8) bekezdésében meghatározott kötelezettségek teljesítése. Ebben az esetben az adatok kezelése, az érintett jogai és az adatok megőrzésének ideje a Társaság Pmt. Szabályzatában előírtak szerint alakul.

4. Jogi személy ügyfelek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

4.1. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, lakcíme, tartózkodási helye, anyja leánykori neve, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója, adóazonosító jele, beosztása.

4.2. A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása.

4.3. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó személyek és adatfeldolgozói.

4.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

4.5. Amennyiben a Társaság tevékenységével kapcsolatosan a vele szerződő jogi személynek a természetes személy képviselőjével összefüggésben a Társaság Pmt. Szabályzata szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket köteles elvégezni, úgy az adatkezelés jogalapja a Pmt. 7-11. § és a Kit. 14. § (8) bekezdésében meghatározott kötelezettségek teljesítése. Ebben az esetben az adatok kezelése, az érintett jogai és az adatok megőrzésének ideje a Társaság Pmt. Szabályzatában előírtak szerint alakul.

VI. FEJEZET

JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

5. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából



5.1. A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§ és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

5.2. A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

5.3. A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

6. Kifizetői adatkezelés

6.1. A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017. CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

6.2. A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

6.3. A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

7. Adatkezelés a követelések érvényesítése során

7.1. A Társaság a személyes adatokat az engedményezés során az engedményező és az érintett között létrejött szerződésből folyó kötelezettség teljesítése és jogosultság gyakorlása, a követelés érvényesítése végett kezeli. A kezelt adatok banktitoknak minősülnek, így az adatkezelés során a Hpt. előírásait is megfelelően alkalmazandóak.

7.2. A személyes adatok kezelésének célja: az engedményezés útján megszerzett követelések behajtása, érvényesítése.

7.3. A kezelhető személyes adatok köre: adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett, valamint kötelezett személy azonosító adatai; elérhetőségi adatok; jövedelem adatok; bankszámlaszám adatok; vagyoni helyzettel összefüggő adatok (végrehajtási eljárásban lefoglalható ingó és ingatlan vagyontárgyak köre); a követeléssel összefüggő peres és peren kívüli eljárásban



megadott és keletkezett adatok; meghatalmazott útján vagy törvényes képviselő alapján eljáró érintett esetében érvényes meghatalmazás és a meghatalmazott, törvényes képviselő személyi azonosító és elérhetőségi adatai; a hitelfelvétellel/hitel megszűnésével kapcsolatos dokumentáció, engedményezéssel kapcsolatos dokumentáció, a követeléssel összefüggésben indult peres és peren kívüli eljárással kapcsolatos dokumentáció, a követeléskezelés során keletkezett adatok (pl. levelezés, telefonbeszélgetések, kérelmek, jegyzőkönyvek és azok mellékletei).

7.4. Az adatkezelés jogalapja: a Társaság a Hpt. 161. § (1) bekezdés c) pontja, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az Infotv. 6. § (1) bekezdés b) pontja, Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a jogos érdekének – polgári jogi igényének – érvényesítése jogcímen kezeli a személyes adatokat.

7.5. Adatkezelés időtartama: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Társaság a követelés megszűnésétől számított öt évig kezeli a személyes adatokat.

7.6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával, követeléskezeléssel és panaszkezeléssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a követeléskezelés technikai háttérét biztosító adatfeldolgozó. A Társaság felülvizsgálati, büntető vagy egyéb hatósági eljárás során a személyes adatokhoz való hozzáférést a vizsgálatot, nyomozást végző hatóság számára hozzáférhetővé teszi.

8. Adatkezelés a panaszkezelés során

8.1. A Társaság a fogyasztói panaszkezelés során kezeli a panasznak minősülő szóbeli vagy írásbeli bejelentéseket előterjesztő természetes személyek, érintettek panaszkezelés körében megadott adatait.

8.2. A személyes adatok kezelésének célja: a panasz megválaszolása, a panaszkezelési dokumentáció megőrzése, tárolása.

8.3. A kezelhető személyes adatok köre: az érintett személy neve, lakcíme vagy levelezési címe; telefonszáma; ügyszám; értesítés módja; panasszal érintett szolgáltatás; panasz leírása, oka; érintett igénye; a panasz alátámasztásához szükséges, az érintett birtokában lévő dokumentumok másolata; meghatalmazott útján eljáró érintett esetében érvényes meghatalmazás és a meghatalmazott személy azonosító és elérhetőségi adatai; a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke.

8.4. Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímen a Hpt. 288. §-a bekezdése alapján kezeli személyes adatokat.

8.5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával, követeléskezeléssel és panaszkezeléssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, szóbeli panasz esetén telefonos hangfelvétel technikai háttérét biztosító adatfeldolgozó. A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatja.

8.6. A személyes adatok kezelésének időtartama: a Társaság a Hpt. hatálya alá tartozó panaszügyekben a panaszt és az arra adott választ – a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján öt évig – őrzi meg.



8.7. Amennyiben az érintett telefonon szóbeli panaszt tesz, a Társaság a panaszról, hangfelvételt készít, amelyre a 11. pont rendelkezései az irányadók.

9. Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából

9.1. A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, pénzmosás és terrorizmus-finanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) meghatározott adatait: természetes személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, anyja születési nevét, lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, azonosító okmányának típusát és számát; lakcímet igazoló hatósági igazolványa számát, a bemutatott okiratok másolatát.

9.2. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával, követeléskezeléssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a Társaság vezetője és a Társaság Pmt. szerinti kijelölt személye.

9.3. A személyes adatok tárolásának időtartama: a Társaság Pmt. Szabályzatban meghatározott idő.

10. A Nemzeti Eszközkezelő eljárásával összefüggő adatkezelés

10.1. A Társaság a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosítása érdekében az érintett adós kérelmére, illetve a Net. tv. 8. § szerinti feltételek megvizsgálása érdekében és a lakóingatlan Nemzeti Eszközkezelőnek történő átadása céljából a Net tv. szerint adatokat kezel és továbbít a Nemzeti Eszközkezelő részére.

11. A Központi Hitelinformációs Rendszerrel összefüggő adatkezelés

11.1. A Társaság a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése céljából a Társaság a KHR törvényben meghatározott referenciaadatokat a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott esetekben továbbítja a Bankközi Informatika Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: BISZ Zrt.) mint KHR kezelésére felhatalmazott pénzügyi vállalkozás részére.

11.2. A BISZ Zrt. az átadott referenciaadatokat a KHR törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli.

11.3. A Társaság a referencia adatokat a KHR törvény 9. § (1) és (2) bekezdése szerint a jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezeli.

VII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A Társaság tevékenységének céljánál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, ezért a Rendelet 37. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján köteles adatvédelmi tisztviselőt kinevezni. Az adatvédelmi tisztviselő egyben az Info tv. 24. §-a szerinti belső adatvédelmi felelősnek minősül.

12. Adatvédelmi tisztviselő feladatai

Az adatvédelmi tisztviselő a következő feladatokat ellátja:



- a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad a Társaság vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a Rendelet, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
 - b) ellenőrzi a Rendeletnek, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a Társaság személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
 - c) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
 - d) az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az e rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak;
 - e) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel a Társaságot, vagy az adatfeldolgozót;
 - f) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
 - g) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
 - h) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.
 - i) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat Rendelet 35. cikk szerinti elvégzését;
 - j) együttműködik a felügyeleti hatósággal;
 - k) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a Rendelet 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.
 - l) Az adatvédelmi tisztviselő más feladatokat is elláthat, a Társaság biztosítja, hogy e feladatokból ne fakadjon összeférhetetlenség (különösen ilyen helyzetet teremthet, az ügyvezetői, marketing, humánerőforrás, munkaügyi, orvosi feladatok elvégzése).
- Az adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

13. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Név: Ebedli István

Postacím: 2315 Szigethalom Mű u. 222.

Telefonszám: +36 24 538-295

Fax: +36 24 538-296

E-mail cím: adatvedelem@delta.hu

VIII. FEJEZET

ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

14. Az adatvédelmi incidens fogalma

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,



megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.)

15. Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása

15.1 Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az adatvédelmi tisztviselő feladata.

15.2 Az informatikai rendszereken naplózni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket és ezeket folyamatosan elemezni kell.

15.3 Amennyiben a Társaság ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell az adatvédelmi tisztviselőt.

15.4 A Társaság munkavállalói kötelesek jelenteni a munkáltatói jogok gyakorlójának, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

15.5 Adatvédelmi incidens bejelenthető a Társaság adatvedelem@delta.hu e-mail címén, központi telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

15.6 Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az az adatvédelmi tisztviselő – adott esetben más vezető bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítja az incidenst, el dönti, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

15.7 Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

16. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

16.1 Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.



16.2 A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

IX. FEJEZET

AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

17. Előzetes tájékozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

17.1. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik:

17.1.1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

17.1.2. Az 1. pontban említett információk mellett a Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához



való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

27.1.1 Ha a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

27.1.2 Az 1-3. pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal. (Rendelet 13. cikk)

17.1 Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg:

17.1.1 Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) az érintett személyes adatok kategóriái;

e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

17.1.2 Az 1. pontban említett információk mellett a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;



b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdeke) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;

c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

17.1.3 A Társaság az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerűeszerű határidőn, de legkésőbb 25 napon belül;

b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétekor.

17.1.4 Ha a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

17.1.5 Az 1-4. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;

b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;



c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia. (Rendelet 14. cikk)

18. Az érintett hozzáférési joga

18.1 Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

18.2 Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

18.3 A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Rendelet 15. cikk)

19. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett



jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).

20. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

20.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

20.2 Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

20.3 Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy



e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
(Rendelet 17. cikk)

21. Az adatkezelés korlátozásához való jog

21.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

21.2 Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

21.3 A Társaság az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. (Rendelet 18. cikk)

22. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez tehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

23. Az adathordozhatósághoz való jog

23.1 Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.



23.2 Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

23.3 E jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

23.4 Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (Rendelet 20. cikk)

24. A tiltakozáshoz való jog

24.1 Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

24.2 Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

24.3 Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

24.4 Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

24.5 Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

24.6 Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (Rendelet 21. cikk)

25. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

25.1 Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

25.2 Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;



b) meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

25.3 A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben a Társaság köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Társaság részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

25.4 A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. (Rendelet 22. cikk).

26. Korlátozások

26.1 A Társaságra vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tisztelgetben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

a) nemzetbiztonság;

b) honvédelem;

c) közbiztonság;

d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;

e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;

f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;

g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;

h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;

i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;

j) polgári jogi követelések érvényesítése.

26.2 Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:



- a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
- b) a személyes adatok kategóriáira,
- c) a bevezetett korlátozások hatályára,
- d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
- e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
- f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
- g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
- h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját. (Rendelet 23. cikk)

27. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

27.1 Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

27.2 Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

27.3 Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

27.4 Ha a Társaság még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését. (Rendelet 34. cikk)



28. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

28.1 Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

28.2 Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. (Rendelet 77. cikk)

28.3 Felügyeleti hatóság elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

29. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

29.1 Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

29.2 Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről

29.3 A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

29.4 Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. (Rendelet 78. cikk)

30. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

30.1 A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

30.2 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is,



kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. (Rendelet 79. cikk)

X. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

31. Intézkedések az érintett kérelme alapján

31.1 A Társaságunk, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

31.2 Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

31.3 Társaságunk, mint adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelet 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság:

- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

31.4 A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

31.5 Ha Társaságunknak, mint Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Kelt, Szigethalom, 2018. május 25.

Bónis Eszter

igazgatósági tag